

Agent Clientèle Terrain / Agent Réseau – Eau Potable (H/F)



PRESENTATION DE LA SOCIETE

Filiale de la Caisse des Dépôts et Consignations, AQUALTER est aujourd'hui le 1^{er} Groupe français indépendant dans les métiers de l'eau. Il intervient tant en construction d'usine de production d'eau potable ou de traitement des eaux usées, qu'en exploitation de Services Publics d'Eau ou d'Assainissement.

OBJET

AQUALTER Exploitation recrute un (e) Agent (e) Clientèle Terrain (fontainier) pour effectuer essentiellement des missions techniques et administratives auprès des abonnés au service de l'eau.

DESCRIPTIF DE LA MISSION

Sous la responsabilité hiérarchique de votre responsable, vous serez amené(e) à réaliser les missions suivantes :

- ↳ Assurer les rendez-vous avec les clients : répondre à leurs interrogations (qualité de l'eau, facture...), effectuer les contrôles (anomalies de fonctionnement)
- ↳ Mener les enquêtes (baisse de consommation, incohérences constatées, enquêtes compteurs ou branchements...)
- ↳ Participer aux opérations de relève de compteurs et vérifier leur bon fonctionnement
- ↳ Effectuer les petites réparations de plomberie ou changement de compteurs ou tête émettrice
- ↳ Analyser les anomalies et transmettre les informations recueillies lors vos interventions aux services concernés : Gestion Clientèle et Travaux sur réseau.
- ↳ Réaliser des métrés en vue des travaux neufs (branchements) et établir le chiffrage pour l'établissement des devis
- ↳ Gérer les arrêts d'eau (en cas d'interventions sur le réseau) : information collectivité et abonnés, fermeture des vannes
- ↳ Assurer le suivi du réseau : recherche de fuites, réparations sur branchements et canalisations, mise à jour les plans de réseaux
- ↳ Assurer le stock de pièces détachées
- ↳ Participer au service d'astreintes
- ↳ Veiller au respect des consignes individuelles et collectives relatives à l'hygiène, la sécurité et conditions de travail

FORMATIONS ET EXPERIENCES

Formation : BAC Pro Métiers de l'eau ou BTS Métiers de l'Eau

Expérience : 1 à 5 ans dans un poste similaire (expérience service Eau Potable)

Qualités requises : Outre votre formation générale sur les métiers de l'eau, vous possédez de bonnes connaissances en plomberie. Vous pouvez travailler en équipe ou de manière autonome et vous savez rendre compte. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques. Votre disponibilité et votre ponctualité, votre sens du service et votre relationnel sont vos principaux atouts pour réussir sur ce poste.

DIVERS

Poste basé à ST REMY (01)

Nécessité d'habiter sur le secteur (astreintes)

Permis B indispensable – Déplacements réguliers sur le secteur et occasionnels sur les autres sites de l'Ain et de la Côte d'Or

Merci de bien vouloir adresser votre candidature par mail à Brigitte JOUIN : b.jouin@aqualter.com