

CDI

Responsable Recouvrement Clients (H/F)

Filiale de la Caisse des Dépôts et Consignations, AQUALTER est aujourd'hui le 1er Groupe français indépendant dans les métiers de l'eau. Il intervient en construction d'usine de production d'eau potable, en traitement des eaux usées, et en exploitation de Services Publics d'Eau ou d'Assainissement.



Chartres(28)

- Lieu d'embauche : Chartres



Principales missions

- ✘ Le/La Responsable de recouvrement devra atteindre les objectifs de recouvrement fixés par la direction dans un contexte multi-entreprises.
- ✘ Avec l'aide d'une chargée de recouvrement, il/elle a pour mission, entre autres, de relancer les clients en défaut de paiement et d'effectuer des recouvrements à l'amiable.
- ✘ Il/Elle doit alors veiller à ce que ces débiteurs paient leurs arriérés conformément au calendrier établi.
- ✘ Dans le cas contraire, il/elle est tenu(e) d'ouvrir un dossier contentieux pour engager des procédures juridiques à leur encontre, en relation avec notre réseau d'huissiers et de sociétés de recouvrement.
- ✘ Il/Elle doit contribuer à l'analyse régulière des comptes clients et aider à déterminer le niveau de provisionnement nécessaire au moment des clôtures trimestrielles et annuelles.
- ✘ Le Responsable de recouvrement doit aussi être très à l'aise dans la manipulation et dans l'analyse des chiffres et dans la maîtrise des outils informatiques (ERP, systèmes clients, pack office, Excel, Word, PowerPoint).
- ✘ Enfin, il/elle doit savoir utiliser un logiciel de recouvrement pour suivre et optimiser la gestion de ses tâches.
- ✘ Constamment en contact avec les clients, le/la responsable de recouvrement doit avoir de la diplomatie, être ferme et dynamique. Il est ainsi nécessaire qu'il/elle ait le sens de l'écoute et qu'il/elle sache négocier. Par ailleurs, il/elle doit savoir gérer les situations délicates dans lesquelles il/elle pourrait se trouver.



Formation

- BAC+2 (type BTS ou IUT Comptabilité/Gestion et/ou une expérience significative à un poste de Comptabilité Clients.



Expérience

- 3 à 5 ans dans un poste similaire.



Divers

- × la connaissance des techniques de recouvrement judiciaire est un plus.
- × En complément d'une maîtrise des processus de recouvrement inter-entreprises dans un contexte « BtoB », un « plus » serait la connaissance des entreprises du secteur de la distribution de l'eau, d'électricité ou de gaz, soit la gestion d'une clientèle « Abonnés », avec la particularité d'un volume significatif de clients avec multiples factures et petits montants.
- × Le poste est rattaché directement au Directeur Administratif et Financier.
- × Au sein de l'entreprise, le/la Responsable de recouvrement est en relation avec les comptables, les responsables opérationnels, les services clientèle, et éventuellement les auditeurs.
- × Il/Elle peut aussi être amené(e) à effectuer des rapports directement auprès des dirigeants.



Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation)
par mail à Brigitte JOUIN :

recrutements@aqualter.com