

Chargé(e) de clientèle – Saint Cyprien (42) – CDI

Aqualter est aujourd'hui le 1^{er} groupe français indépendant dans le secteur de l'eau. Il développe depuis plus de 55 ans une expertise dans la production et la distribution d'eau potable, la collecte et le traitement des eaux usées, ainsi que la construction d'usines d'eau potable et de stations d'épuration.

Se distinguant de ses concurrents et des majors, il propose **une autre pratique du service de l'eau, alliant technique, innovation et éthique, celle de l'exploitation partagée.**

Ce modèle alternatif prône la transparence, la proximité, le partage et la proactivité avec les collectivités locales et les abonnés, pour « **donner de l'air au monde de l'eau** » !

Le groupe Aqualter détient **plusieurs filiales** : C'Chartres Eau (avec l'agglomération Chartres métropole), Millau Assainissement, Les Eaux Beauperchoises, OCEA (filiale polynésienne d'Aqualter).

Aqualter va réaliser un chiffre d'affaires de près de 85 millions d'euros en 2025, gère 11 agences en France et compte près de 250 collaborateurs.

Dans le cadre de son développement, Aqualter recherche un(e) Chargé(e) de clientèle pour venir renforcer notre Direction de la Relation Abonnés.

Descriptif du poste :

Au sein de la Direction de la Relation Abonnés et affecté à l'Agence de Saint Cyprien (42), vous avez en charge la gestion et la relation avec les abonnés dans le respect de nos règles et de nos procédures.

Missions principales :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Traiter les réclamations des abonnés (téléphone, courriers, mails, ...)
- Mettre à jour le dossier des abonnés
- Gérer les encaissements et les modalités de paiement

Formation / Expérience requise :

- Formation idéalement dans le domaine de la relation clients

Compétences techniques :

- Connaissance des outils bureautiques (excel, word,...)
- Permis B

Compétences personnelles :

- Organisé et rigoureux, respect des délais
- Travail en équipe et en autonomie
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Bon relationnel, sens du service
- Curiosité et force de propositions, prise d'initiatives

**Poste en CDI, basé à Saint Cyprien (42), à pourvoir dès que possible.
Merci d'envoyer votre candidature à : recrutements@aqualter.com**

Envie de rejoindre un **groupe engagé dans la transition hydrique** pour favoriser une gestion plus juste de la ressource en eau et faire face au défi climatique, qui vous offre en sus de **belles perspectives d'évolution de carrière** ?

Rejoignez nos équipes pour développer vos compétences et participez à des projets innovants pour redéfinir le monde de l'eau !

www.aqualter.com
recrutements@aqualter.com